

Dépannage

Ce document vous explique comment résoudre les problèmes système courants. Consultez-le avant de faire appel à un technicien. La résolution de problèmes plus complexes peut nécessiter l'ouverture de la tablette.

En effectuant l'une de ces procédures vous même, vous reconnaissez que toute garantie restante applicable à votre appareil sera annulée en cas de dommage causé à l'unité ou à ses composants pendant la réparation.

Introduction

Ce chapitre contient des informations pour diagnostiquer et résoudre les problèmes fréquents liés à la tablette.

Informations générales

Les procédures suivantes servent de guide pour le dépannage des problèmes de tablette.

Les étapes sont conçues pour être suivies dans l'ordre indiqué.

Dépannage

Remarque :

Les tests de diagnostic sont exclusivement destinés aux produits Diset S.A.

L'utilisation avec des produits non Diset S.A., des cartes prototypes ou des options modifiées peut entraîner des erreurs fausses et des réponses système non valides.

- 1) Recueillez autant d'informations détaillées que possible sur le problème.
- 2) Si possible, vérifiez les symptômes en recréant la défaillance à l'aide de tests de diagnostic ou en répétant l'opération ayant conduit au problème.

Dépannage

Types de pannes et méthodes de dépannage :

Si vous rencontrez l'une des anomalies suivantes lors de l'utilisation, veuillez vous référer aux méthodes de dépannage suivantes :

Impossible de se connecter au Wi-Fi :

- 1) Vérifiez le signal Wi-Fi pour vous assurer qu'un réseau est disponible dans votre zone.
- 2) Essayez de redémarrer votre routeur sans fil pour voir si cela résout le problème.
- 3) Vérifiez les paramètres Wi-Fi afin de vous assurer que votre tablette est correctement connectée au réseau.
- 4) Réinitialisez les paramètres réseau : dans le menu des paramètres, sélectionnez Réinitialiser les paramètres réseau, puis reconnectez-vous au Wi-Fi.
- 5) Vérifiez s'il existe une mise à jour système disponible et installez-la.

Dépannage

Types de pannes et méthodes de dépannage :

Une application plante :

Cela peut être dû à un conflit logiciel ou à un problème système. Vous pouvez essayer les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

- 1) Vérifiez les applications en cours d'exécution en arrière-plan afin de vous assurer qu'il n'y a pas trop d'applications consommant les ressources du système.
- 2) Mettez l'application à jour : vérifiez si une mise à jour est disponible et installez-la.
- 3) Redémarrez votre appareil : maintenez le bouton d'alimentation enfoncé et sélectionnez l'option Redémarrer.
- 4) Réinitialisation d'usine : si aucune des méthodes précédentes ne résout le problème, vous pouvez essayer une réinitialisation d'usine.
Attention, cela supprimera toutes vos données.

Autonomie de la batterie réduite :

- 1) Luminosité de l'écran trop élevée : réduisez la luminosité pour limiter la consommation excessive de batterie.
- 2) Désactivez les fonctions inutiles : éteignez les fonctionnalités non utilisées, telles que le Bluetooth, le GPS, etc.
- 3) Vérifiez les applications en arrière-plan : fermez les applications inutilisées pour réduire la consommation d'énergie.
- 4) Mettez à jour le système : vérifiez si une mise à jour est disponible et installez-la.
- 5) Remplacez la batterie : si aucune des solutions ci-dessus ne fonctionne, la batterie est peut-être en fin de vie et doit être remplacée.

Dépannage

Types de pannes et méthodes de dépannage :

L'appareil photo ne fonctionne pas

- 1) Vérifiez la protection de l'objectif : assurez-vous que l'appareil photo n'est pas obstrué par une protection.
- 2) Redémarrez votre appareil : maintenez le bouton d'alimentation enfoncé et sélectionnez l'option Redémarrer.
- 3) Vérifiez les autorisations de l'application : assurez-vous que l'application appareil photo a bien l'autorisation d'accéder à la caméra.
- 3) Mettez à jour le système : vérifiez si une mise à jour système est disponible et installez-la.

La Tablette ne s'allume plus :

- 1) Vérifiez d'abord si l'adaptateur secteur et le câble de chargement fonctionnent correctement. En cas de problème avec ces accessoires, essayez ce qui suit :
- 2) Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 à 15 secondes pour voir si l'appareil démarre.
- 3) Essayez de connecter la tablette à un ordinateur pour vérifier si elle est reconnue et se met en charge.
- 4) Si aucune des méthodes ci-dessus ne fonctionne, il se peut que la batterie ou la carte mère soit défectueuse. Il est alors recommandé de contacter un réparateur professionnel pour une inspection.

Dépannage

Types de pannes et méthodes de dépannage :

L'écran tactile ne réponds pas :

Cela peut être dû à un problème logiciel ou matériel. Vous pouvez essayer les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

- 1) Redémarrez votre appareil : maintenez le bouton d'alimentation enfoncé et sélectionnez l'option Redémarrer.
- 2) Vérifiez le film de protection : assurez-vous que le film de protection n'entrave pas le fonctionnement de l'écran tactile, ou remplacez-le par un neuf.
- 3) Vérifiez les mises à jour système : assurez-vous que votre appareil dispose des dernières mises à jour installées.
- 4) Réinitialisation d'usine : si aucune des méthodes ci-dessus ne fonctionne, vous pouvez essayer une réinitialisation d'usine.

Attention, cela effacera toutes vos données.

La tablette ne charge plus :

- 1) Vérifiez le chargeur et le port de chargement pour vous assurer que le chargeur et le câble ne sont pas endommagés et qu'ils fonctionnent correctement.
- 2) Essayez d'utiliser un autre chargeur ayant les mêmes caractéristiques.
- 3) Redémarrez votre appareil : maintenez le bouton d'alimentation enfoncé et sélectionnez Redémarrer.
- 4) Si aucune des méthodes ci-dessus ne fonctionne, il se peut que la batterie ou la carte mère soit défectueuse. Il est recommandé de contacter un réparateur professionnel pour une inspection.