

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE – DOS (2) AÑOS

E INFORMACIÓN DE SERVICIO PARA LOS PRODUCTOS KURIO

En el improbable caso de que experimente un problema con su dispositivo Kurio, visite el sitio web www.kurioworld.com para contactar con el servicio de atención al cliente de Kurio y enviar su solicitud de asistencia. Si el representante no puede resolver el problema, le proporcionará las instrucciones necesarias para reparar su dispositivo si está cubierto por la garantía.

JUMBO GROUP, empresa neerlandesa con sede en los Países Bajos, es el fabricante de los productos Kurio vendidos por sus filiales o a través de distribuidores independientes en todo el mundo. La presente GARANTÍA DEL FABRICANTE constituye la garantía comercial ofrecida para los productos Kurio y está sujeta a las condiciones y limitaciones descritas a continuación.

CONDICIONES, TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Garantía del fabricante

JUMBO GROUP garantiza al comprador final original que los productos Kurio, cuando se utilicen y almacenen en condiciones normales, estarán libres de defectos de materiales y fabricación durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra inicial.

Para que una reclamación sea válida, debe realizarse dentro del período de garantía de dos años e incluir:

- una copia del comprobante de compra (factura o recibo),
- la identificación de la persona que presenta la reclamación,
- el nombre y la dirección del punto de venta donde se adquirió el producto.

La obligación de JUMBO GROUP bajo esta garantía se limita, a su entera discreción, a:

- la reparación del producto, o
- la sustitución del producto por uno nuevo o reacondicionado equivalente.

Las piezas o dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados.

Exclusiones generales de la garantía

Esta garantía no se aplica si el producto:

- a) ha sido modificado, alterado o reparado sin autorización;
- b) ha sido dañado por negligencia, accidente, uso indebido, abuso, caída, colisión, incendio, inundación, rayo, desastre natural u otra causa externa;
- c) ha sido reparado o mantenido por un centro no autorizado;
- d) presenta un número de serie o identificación alterado o ilegible;
- e) ha sufrido daños por exposición a líquidos, humedad, arena o polvo;
- f) presenta daños estéticos (rayones, abolladuras) no relacionados con defectos de fabricación;
- g) ha sido dañado por presión excesiva o uso de objetos metálicos en la pantalla táctil;
- h) ha sufrido desgaste normal;
- i) ha sido utilizado con accesorios o equipos no aprobados por el fabricante;
- j) ha sido sometido a instalación, prueba, mantenimiento o uso incorrecto;
- k) ha sido afectado por virus, malware o problemas de software externos;
- l) incluye productos o software de terceros no fabricados por JUMBO GROUP;
- m) ha sido modificado sin autorización para alterar su funcionamiento.

Ningún distribuidor, revendedor, agente o empleado está autorizado a modificar esta garantía.

Funda protectora (Drop-Safe Bumper)

La funda protectora Kurio, también llamada “Drop-Safe Bumper”, está diseñada para mejorar la resistencia a golpes y caídas.

Sin embargo, no garantiza la ausencia de daños. Como cualquier dispositivo electrónico, la tableta Kurio sigue siendo frágil y puede dañarse en caso de caída o impacto fuerte. Se recomienda un uso adecuado y la supervisión de los niños.

Control parental

Las funciones de control parental ayudan a los padres a gestionar el uso de la tableta.

No obstante, JUMBO GROUP no garantiza una protección total contra el acceso a ciertos contenidos. Los padres o tutores deben supervisar siempre el uso del dispositivo.

Uso con otros dispositivos o servicios

JUMBO GROUP no se responsabiliza de los daños derivados del uso de productos Kurio con:

- ordenadores,
- periféricos,
- redes o servicios de Internet,

- cualquier otro software o hardware de terceros.
-

Garantía de la batería

La garantía cubre la batería únicamente si:

- su capacidad cae por debajo del 60 % de la capacidad nominal, o
- presenta fugas.

No se aplica si:

- se ha cargado con un cargador no aprobado;
 - presenta signos de manipulación o daño;
 - se ha utilizado en otro dispositivo.
-

Productos reparados o reemplazados

Un producto reparado o reemplazado está cubierto por:

- el tiempo restante de la garantía original, o
- 90 días, lo que sea mayor.

Las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de JUMBO GROUP.

DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR

Esta garantía comercial se añade a los derechos legales del consumidor.

Según la legislación europea y nacional, los consumidores también pueden beneficiarse de:

- la garantía legal de conformidad,
- la garantía por defectos ocultos.

Estos derechos no se ven afectados por esta garantía.

SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA

Antes de enviar su producto, visite www.kurioworld.com para:

- consultar preguntas frecuentes (FAQ),
- obtener asistencia técnica,
- recibir instrucciones de reparación.

Si el problema persiste, el servicio técnico le indicará cómo enviar el dispositivo.

Debe:

- realizar la solicitud dentro del período de garantía,
- proporcionar prueba de compra,
- obtener un número de autorización de devolución (RMA).

No envíe el producto sin este número.

Envío del producto

El producto debe enviarse:

- con gastos de envío prepagados,
- en su embalaje original o equivalente,
- con comprobante de compra.

El número RMA debe figurar claramente en el paquete.

Copia de seguridad de datos

Antes del envío, haga una copia de seguridad de sus datos.

El dispositivo puede ser restablecido durante la reparación, lo que puede provocar la pérdida de datos.

JUMBO GROUP no se hace responsable de dicha pérdida.

Importante

No abra el producto. Esto puede causar daños no cubiertos por la garantía.

Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por el fabricante o centros autorizados.

SERVICIO DESPUÉS DEL PERIODO DE GARANTÍA

Si su producto ya no está cubierto, contacte con el servicio de atención al cliente en www.kurioworld.com para obtener información sobre:

- diagnóstico del problema,
- opciones de reparación,
- tarifas aplicables.

El producto debe enviarse con gastos de envío prepagados y asegurado.