

EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE – ZWEI (2) JAHRE UND SERVICEINFORMATIONEN FÜR KURIO-PRODUKTE

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie ein Problem mit Ihrem Kurio-Gerät feststellen, besuchen Sie bitte die Website www.kurioworld.com, um den Kurio-Kundendienst zu kontaktieren und eine Supportanfrage einzureichen. Sollte der Kundendienstmitarbeiter das Problem nicht lösen können, erhalten Sie Anweisungen, wie Ihr Kurio-Gerät repariert werden kann, sofern es von der Garantie abgedeckt ist.

JUMBO GROUP, ein niederländisches Unternehmen mit Sitz in den Niederlanden, ist der Hersteller der Kurio-Produkte, die weltweit über seine Tochtergesellschaften oder unabhängige Vertriebspartner verkauft werden. Diese **HERSTELLERGARANTIE** stellt die vom Hersteller gewährte kommerzielle Garantie für Kurio-Produkte dar und unterliegt den nachfolgend beschriebenen Bedingungen und Einschränkungen.

BEDINGUNGEN, BESTIMMUNGEN UND AUSSCHLÜSSE DER EINGESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE

Herstellergarantie

JUMBO GROUP garantiert dem ursprünglichen Endkäufer, dass Kurio-Produkte bei normaler Nutzung und Lagerung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind für einen Zeitraum von **zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum**.

Damit ein Garantieanspruch anerkannt werden kann, muss er innerhalb der zweijährigen Garantiezeit geltend gemacht werden und Folgendes enthalten:

- eine Kopie des Kaufnachweises (Rechnung oder Quittung),
- die Identifizierung der Person, die den Antrag stellt,
- den Namen und die Adresse des Geschäfts, in dem das Produkt gekauft wurde.

Die Verpflichtung von JUMBO GROUP im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich nach eigenem Ermessen auf:

- die **Reparatur des Produkts**, oder
- den **Ersatz des Produkts durch ein neues oder gleichwertig überholtes Produkt**.

Ersatzteile oder Austauschgeräte können neu oder generalüberholt sein.

Allgemeine Garantieausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt:

- a) ohne Genehmigung verändert, modifiziert oder repariert wurde;
- b) durch Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Sturz, Zusammenstoß mit einem Gegenstand, Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Naturkatastrophe oder eine andere äußere Ursache beschädigt wurde;
- c) von einer Person oder einem Servicezentrum repariert oder gewartet wurde, das nicht von JUMBO GROUP autorisiert ist;
- d) eine veränderte, entfernte oder unleserliche Seriennummer oder Kennzeichnung aufweist;
- e) Schäden durch Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuchtigkeit, Sand oder Staub erlitten hat;
- f) Kratzer, Dellen oder kosmetische Schäden aufweist, die nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind;
- g) Schäden durch übermäßigen Druck oder durch die Verwendung metallischer Gegenstände auf dem Touchscreen entstanden sind;
- h) normalem Verschleiß unterliegt;
- i) mit Zubehör, Produkten oder Geräten verwendet wurde, die nicht vom Hersteller geliefert oder genehmigt wurden;
- j) unsachgemäß installiert, getestet, gewartet oder verwendet wurde;
- k) durch Viren, Schadsoftware oder externe Softwareprobleme beeinträchtigt wurde;
- l) sich auf ein Produkt oder eine Software eines Drittanbieters bezieht, das bzw. die mit dem Tablet geliefert wurde, jedoch nicht von JUMBO GROUP hergestellt wurde;
- m) ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers verändert wurde, um seine Funktionen zu ändern.

Kein Distributor, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter ist berechtigt, diese Garantie zu ändern.

Schutzhülle (Drop-Safe Bumper)

Die Kurio-Schutzhülle, auch „**Drop-Safe Bumper**“ genannt, wurde entwickelt, um die Stoß- und Sturzfestigkeit des Produkts zu verbessern.

Sie garantiert jedoch nicht, dass keine Schäden entstehen. Wie jedes elektronische Gerät bleibt das Kurio-Tablet empfindlich und kann bei einem Sturz oder starken Aufprall beschädigt werden. Eine angemessene Nutzung sowie die Aufsicht von Kindern werden empfohlen.

Kindersicherung

Die Funktionen zur **Kindersicherung** sollen Eltern dabei helfen, die Nutzung des Tablets durch Kinder zu verwalten.

JUMBO GROUP garantiert jedoch keinen vollständigen Schutz vor dem Zugriff auf bestimmte Inhalte. Eltern oder Erziehungsberechtigte sollten die Nutzung des Geräts durch Kinder stets überwachen.

Verwendung mit anderen Geräten oder Diensten

JUMBO GROUP übernimmt keine Verantwortung für Auswirkungen oder Schäden, die aus der Verwendung von Kurio-Produkten zusammen mit folgenden Komponenten entstehen:

- Computern,
 - Peripheriegeräten,
 - Netzwerken oder Internetdiensten,
 - oder anderer Software bzw. Hardware von Drittanbietern.
-

Garantie für den Akku

Die Garantie deckt den Akku nur ab, wenn:

- seine Kapazität unter **60 % der Nennkapazität** fällt, oder
- der Akku **undicht** ist.

Die Garantie gilt nicht, wenn:

- der Akku mit einem nicht zugelassenen Ladegerät geladen wurde;
 - der Akku Anzeichen von Manipulation, Beschädigung oder Missbrauch aufweist;
 - der Akku in einem anderen Gerät verwendet wurde als dem, für das er vorgesehen ist.
-

Reparierte oder ersetzte Produkte

Ein im Rahmen der Garantie repariertes oder ersetztes Produkt bleibt abgedeckt für:

- die **verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantie**, oder
- **90 Tage**, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von **JUMBO GROUP** über.

GESETZLICHE VERBRAUCHERRECHTE

Diese kommerzielle Garantie gilt **zusätzlich zu den gesetzlichen Verbraucherrechten**.

Gemäß der geltenden europäischen und nationalen Gesetzgebung können Verbraucher außerdem Anspruch haben auf:

- die **gesetzliche Gewährleistung der Konformität**,
- sowie die **Gewährleistung gegen versteckte Mängel**.

Diese gesetzlichen Rechte werden durch diese kommerzielle Garantie weder eingeschränkt noch beeinträchtigt.

SERVICE WÄHREND DER GARANTIEZEIT

Bevor Sie Ihr Produkt zur Reparatur einsenden, besuchen Sie bitte www.kurioworld.com, um:

- die **häufig gestellten Fragen (FAQ)** zu lesen,
- **technische Unterstützung** zu erhalten,
- **Reparaturanweisungen** zu bekommen.

Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, informiert Sie der Kurio-Kundendienst darüber, wie Sie Ihr Gerät zur Reparatur einsenden können.

Sie müssen:

- Ihre Anfrage innerhalb der Garantiezeit stellen,
- einen Kaufnachweis vorlegen,
- eine **Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA)** erhalten.

Senden Sie **kein Produkt ohne RMA-Nummer** ein.

Versand des Produkts

Das Produkt muss versendet werden:

- **mit vorausbezahlten Versandkosten**,

- in der **Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung**,
- zusammen mit dem **Kaufnachweis**, der Kaufdatum und Verkäufer angibt.

Die **RMA-Nummer muss deutlich auf der Verpackung angegeben sein**.

Datensicherung

Bitte sichern Sie **alle Daten**, bevor Sie das Gerät einsenden.

Während der Reparatur kann das Gerät **zurückgesetzt und neu formatiert** werden, was zur Löschung von Daten führen kann.

JUMBO GROUP haftet nicht für Datenverlust.

Wichtig

Öffnen Sie das Produkt **nicht**. Das Öffnen der Hardware kann zu Schäden führen, die **nicht von der Garantie abgedeckt sind**.

Reparaturen dürfen **nur vom Hersteller oder von einem autorisierten Servicezentrum** durchgeführt werden.

SERVICE NACH ABLAUF DER GARANTIE

Wenn Ihr Produkt nicht mehr von der Garantie abgedeckt ist, wenden Sie sich bitte über www.kurioworld.com an den Kurio-Kundendienst, um Informationen zu erhalten über:

- die **Diagnose des Problems**,
- **Reparaturmöglichkeiten**,
- **anfallende Kosten**.

Das Produkt muss **mit vorausbezahlten und versicherten Versandkosten** eingesendet werden.